MANUAL DE INSTALACION DEL DRIVER SAFE NET Y CERTITOOL PARA WINDOWS DESDE EL CD

IDENTIFICADOR	COM-MA-005
NOMBRE DEL DOCUMENTO	Manual de instalación del driver eToken PRO para Windows.
ESTADO DEL DOCUMENTO	Aprobado
AREA	Servicio al cliente
RESPONSABLES	Cesar Perez Barbosa Cesar.perez@certicmara.com
REVISORES	Johana Rubiano Johana.rubiano@certicamara.com Arcadio Hernandez Espinosa Arcadio.hernandez@certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	**Fecha**	**Revisó**	**Aprobó**	**Cambio**
1	Abril 2009	Supervisor Call Center	Gerente General	Primera versión del documento
2	Enero 2012	Supervisor Call Center	Gerente General	Segunda versión del documento.
3				

I. INTRODUCCION

En este documento se describirá paso a paso el proceso de descarga e instalación del drives del eToken Pro en un sistema operativo Windows.

E-Token es el nuevo dispositivo criptográfico utilizado por Certicamara S.A., el cual ofrece al portador seguridad y confianza para el manejo de certificados digitales. Siendo un dispositivo de alta seguridad manejando una tecnología multiplataforma, asegurando su funcionalidad en distintos sistemas operativos y manteniendo la misma confianza. Este tipo de dispositivos permiten una personalización y manejo más adecuado de los certificados digitales personales.

Para poder instalar el driver del dispositivo criptográfico e-Token Pro para Windows en su computador debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos.

- **Hardware**: 5 MB de espacio libre en disco, 256 MB de memoria RAM, Puerto USB (para dispositivos eToken físicos).

- **Software**: Sistema Operativo Windows 98 SE, 2000, XP o Vista navegadores Soportados: Firefox 3.0.x, Internet Explorer 6 y 7.

- **Permisos**: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, al momento de instalar la aplicación.

CONTENIDO

II. OBJETIVO.

Describir el proceso de instalación de los drives desde el CD para el sistema operativo Windows.

III. REQUERIMIENTOS

- ✓ Inciciar Sesion como administrador del equipo
- ✓ La contraseña es un dato que exclusivamente maneja el usuario, Certicamara no esta en la capacidad de administrar claves de uso de los certificados digitales;
- ✓ El certificado es personal, por tanto la contraseña no la debe conocer nadien mas sino su propietario.
- ✓ Al realizar el Proceso de inicializacion del dispositivo por ningun motivo lo desconecte, ya que puede traer daños irreversibles al dispositivo.
- ✓ No exceda el limite de intentos de contraseña,Que de esta manera pueda bloquear el dispositivo.
- ✓ Al retirar el dispositivo del equipo puede simplemente desconectarlos, no realice el procedimiento como si fuera a retirar un medio USB.
- ✓ Verifique que ningun programa bloquee la instalacion de los componenentes mencionadosdurante este manual de instalacion (Firewall, Antivirus como Mcafee,kaspersky y symantec.).
- ✓ Los drivers los puede encontrar en el paso 2 de su cd de instalacion o por la siguiente direccion url: http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx

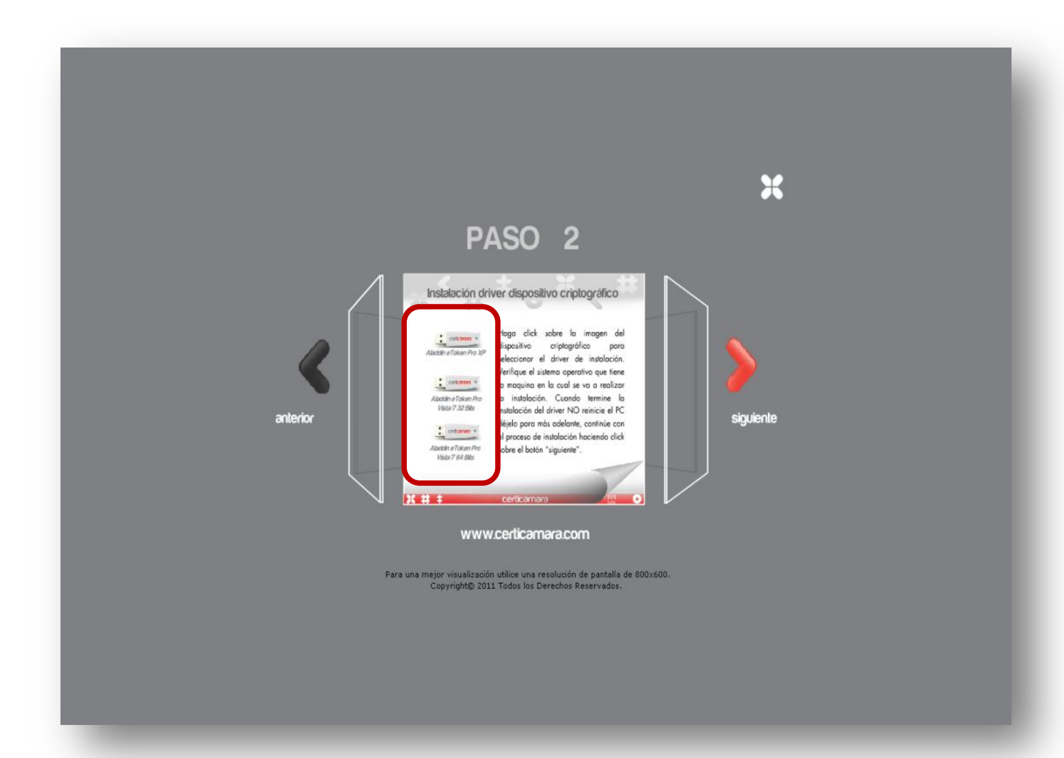
Antes de realizar la instalcion, asegurese de no tener conectado el etoken en el equipo, para asi evitar posibles fallos en el dispositivo.

IV. INSTALACION ETOKEN PRO.

El CD – ROM entregado como parte del KIT de instalación que acompaña al Certificado digital de firma entregada al suscriptor. Ingrese el CD en la unidad y espere a que se ejecute el asistente:

1. Si la presentación se ejecuta automáticamente haga clic sobre el botón ***Siguiente*** hasta llegar al paso No. 2.

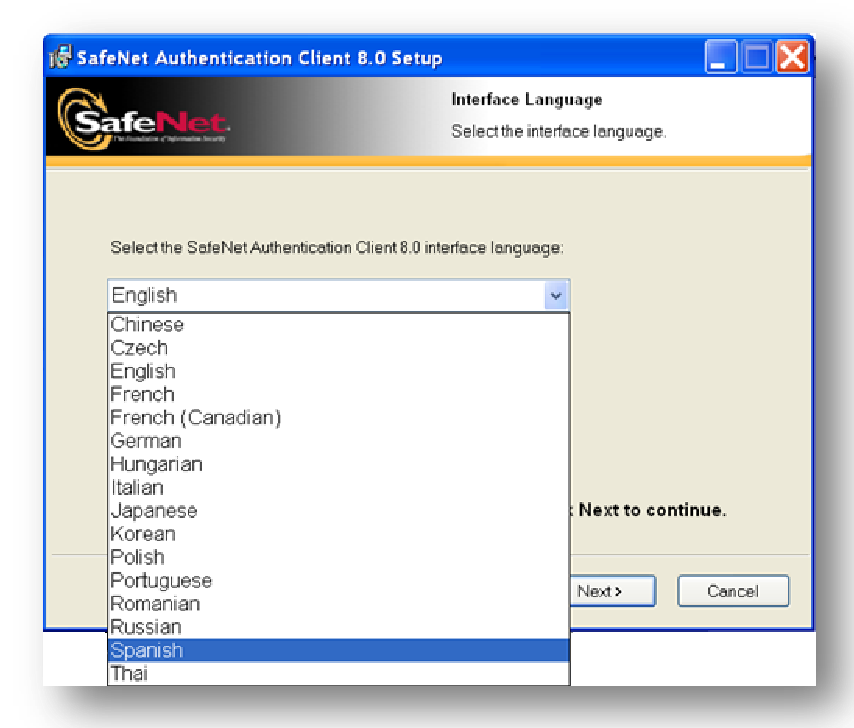
2. En el paso No 2 dar clic sobre la imagen del dispositivo criptográfico para seleccionar el driver de instalación de acuerdo a su sistema operativo (**Windows XP, 7 o Vista de 32 o 64 bits**).



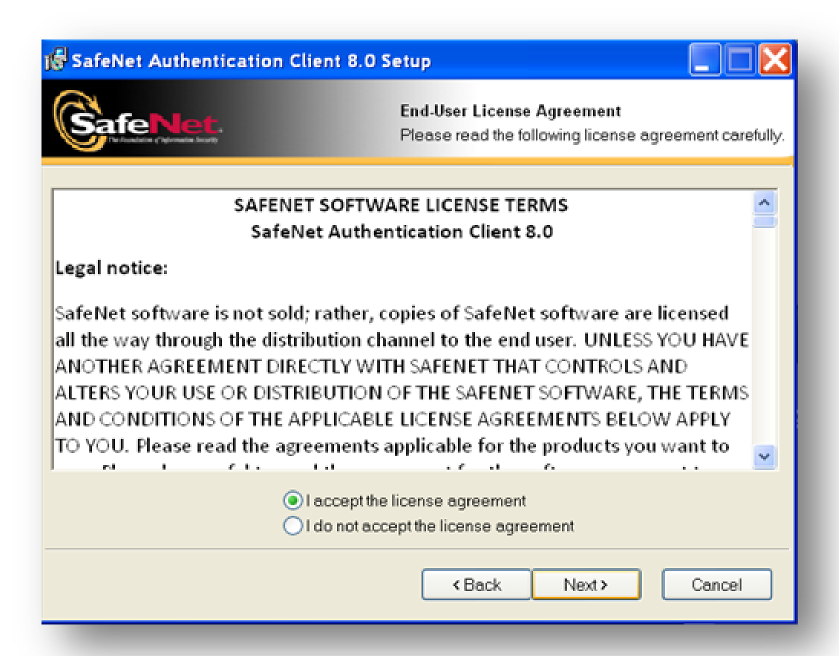
3. Dar clic en el botón **Next** para continuar con la instalación.



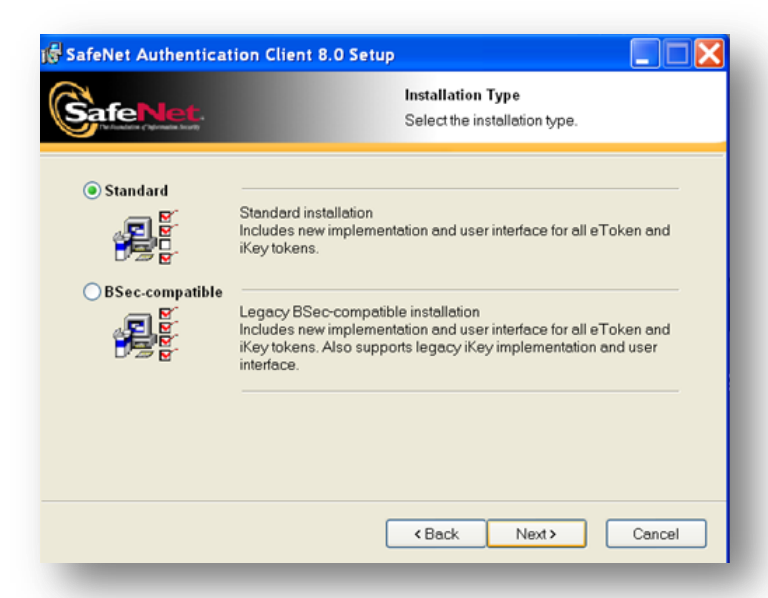
4. Ahora podrá seleccionar el idioma con el cual se continuara el proceso hasta el final del asistente. (Se recomienda manejar la instalación en ***español***) de Clic en el botón **Next.**



5. Lea el contrato de licencia y seleccione la opción **Acepto el acuero de licencia,** de clic en el boton **Nex**t para continuar.

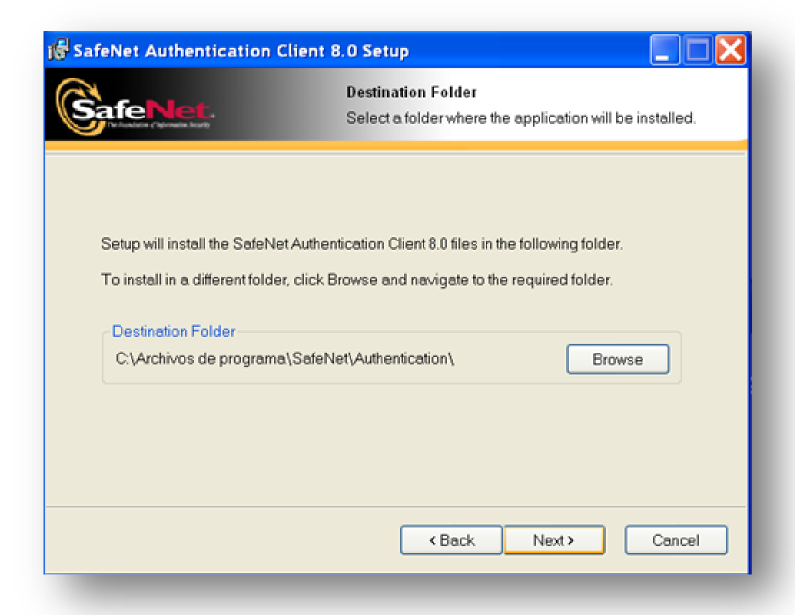


6. Se recomienda manejar la instalación en ***Standard***, de Clic en el botón **Next** para continuar.

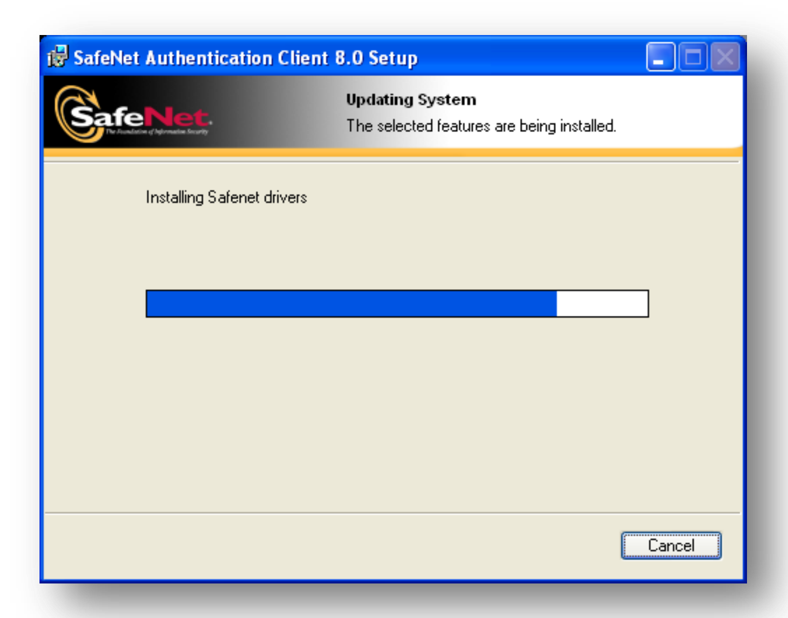


7. La ventana de *Carpeta de instalación* se abrirá, mostrando la ruta de instalación por defecto el sistema le sugerirá ***"C:\Archivos de programa\Aladdin\e Token\"*** de clic en el botón **Next** si usted está de acuerdo con esta ubicación, de lo contrario de clic en el botón (Browser) o Examinar para seleccionar la carpeta de destino. En esta carpeta se almacenara la instalación y los demás archivos de instalaciones futuras, de clic en el botón **Next**.

Nota: Si una aplicación del eToken ha sido instalada la ruta no se puede cambiar.



8. La instalación iniciará mostrando la barra a continuación, hasta mostrar el botón el **Finish**.



9. Cuando la instalación ya finalizo aparecerá un mensaje de notificación “Clic Finish To exit Setup” de clic en Finish o Finalizar para concluir la instalación.



V. INSTALACION CERTITOOL

1. En el paso No 3 damos clic sobre la imagen Certitool.

2. Para iniciar con la instalación de Certitool de clic en el botón siguiente.



3. Lea el contrato de licencia y seleccione la opción **Acepto los terminos del acuerdo de licencia,** y de clic en el boton **Siguiente.**



4. La instalación iniciará mostrando la barra de estado como se muestra en la imagen a continuación.



5. Cuando la instalación finalice aparecerá un mensaje de notificación, para continuar dar clic en el botón **Finalizar.**



VI. MANUALES Y VIDEOS DE CONFIGURACION

En el paso No 4 dar clic sobre la imagen para ingresar a los manuales y videos de instalación.

VII. SOPORTE TECNICO.

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Opción 5 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: http://web.certicamara.com/certichat/chat.php
- Dirección de descarga de componentes de instalación: http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx